

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **JERASOFT (Adriana Bernabé Salgado)** Pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

JERASOFT (Adriana Bernabé Salgado), es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior informamos a usted que **JERASOFT (Adriana Bernabé Salgado)** tiene su domicilio ubicado en **VENACHO 35, FRACC. COYUYA, 08320, IZTACALCO, CDMX.**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:

Elaboración de factura.

Registro de licenciamiento con el mayorista.

Enviar invitaciones para conocer las nuevas tecnologías, fechas de capacitaciones o promociones en el precio de los productos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de facturación requisitados por el SAT.

Datos completos de persona física o moral para registrar su licencia con el fabricante.

Por otra parte, informamos a usted que sus datos personales serán compartidos con las siguientes autoridades empresas organizaciones o personas distintas a nosotros:

Fabricantes de software.

Proveedores Mayoristas.

Autoridad Fiscal.

Su información será compartida exclusivamente para los fines que a continuación se mencionan:

Registro de propiedad de licenciamiento.

Recordatorios por vencimiento de suscripción.

Solicitud de Autoridad Fiscal.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada

adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@jerasoftsistemas.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Datos completos de Persona Física o Moral.

Motivo de la solicitud.

Correo al que se deberá dar respuesta.

La respuesta a la solicitud se dará en un lapso no mayor a una semana y se comunicará de la siguiente manera:

A través del correo electrónico que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos arco son los siguientes:

- a) Nombre del responsable: **ADRIANA BERNABÉ SALGADO**
- b) Domicilio: **VENACHO 35, FRACC. COYUYA, 08320, ISTACALCO, CDMX.**
- c) Teléfono: **55 5670 4745**
- d) Correo electrónico: adriana.bernabe@jerasoftsistemas.com.mx

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que en su caso no haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto para limitar su divulgación se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

contacto@jerasoftsistemas.com.mx

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso o divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Datos completos de la Persona Física o Moral

Motivo de Solicitud.

Correo electrónico al que se deberá dar respuesta.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en un plazo no mayor a una semana y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicado en la solicitud que se formule.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo:

contacto@jerasoftsistemas.com.mx

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN 06 DE ENERO DE 2020.